

Mediation - konfliktmægling

Uløste konflikter kan være roden til forringet livskvalitet, stress og dårligt selvværd – konflikter er en energisluger. Jeg kommer som mediator ikke med forslag til løsning af konflikten. Jeg guider – ved hjælp af forskellige metoder fra forhandlingsteori og kommunikationspsykologi – parterne frem til, at de når den mest hensigtsmæssige løsning - for begge.

Værktøjet kom til Danmark i 1992 og jeg er uddannet i brugen af dette værktøj i 1995.

Konfliktmægling ved hjælp af mediation har været brugt i USA i de seneste 35 år. Mediation er en proces, hvor to eller flere parter, som er i konflikt, assisteres af en neutral tredjemand (mediator). Mediation anvendes dels i eller før retssager, men også i sager om mobning, dårlige samarbejdsrelationer, nabostrider, byggesager, samkvem m.m.

Grundlæggende principper og antagelser:

- Konflikten er en udviklingsmulighed:
- Frivillig konfliktløsningsmetode:
- Parterne er eksperter på deres eget liv:
- Konflikten er parternes ejendom:
- Upartiskhed:
- Fortrolighed:

Om mediation i øvrigt se:

www.konfliktloesing.dk

www.cedrsolve.com

